

## **TÉRMINOS DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Los presentes términos y condiciones de uso e información legal aplican para la plataforma en adelante, “Identidad Digital”, que es propiedad del Municipio de Vicente López y se podrá ingresar por medio de la siguiente página, <https://identidaddigital.vicentelopez.gov.ar/> “Identidad Digital”, es una plataforma que otorga un usuario y contraseña oficial que permite acceder a todas las aplicaciones móviles y/o portales web del Municipio de Vicente López (en adelante, Municipio), o cualquier otro dispositivo digital. Los presentes términos y condiciones sólo rigen para los productos comprendidos en el uso de aplicaciones móviles y/o portales web del Municipio.

### **DEFINICIONES**

**Persona usuaria:** Es cualquier persona humana que tenga permiso de acceder a través de la generación de un usuario a las plataformas gestionadas por el Municipio.

**MVL Login:** instancia de autenticación para acceder de forma oficial a los portales web del Municipio.

**Perfil Digital Ciudadano:** Es la herramienta de acceso e interacción de la persona usuaria con el Municipio.

**Validación de Identidad:** Se entiende al procedimiento por el que se autentica la identidad digital de la persona usuaria por medio de la plataforma Autenticar.

**PERSONAS DESTINATARIAS:** Son las personas humanas con capacidad jurídica para contratar. Quedará bloqueado el permiso de uso para menores de 16 años.

El Municipio podrá solicitar toda documentación que estime corresponder a los fines de acreditar su identidad, caso contrario se procederá a la baja del usuario.

### **OBJETO**

La Plataforma “Identidad Digital” tiene como objeto establecer los mecanismos de autenticación de existencia y unicidad del Perfil Digital del Ciudadano, facilitar la interacción e integración con los servicios de diferentes áreas de Gobierno, y ofrecer los trámites, servicios, documentación y/o cualquier otra funcionalidad que se incorpore a futuro.

El MVL Login: Tiene como objeto cumplir con el procedimiento de registro a los efectos de crear una cuenta. Para ello resulta obligatorio completar los formularios previstos por el sistema. La información personal debe ser exacta, cierta y actual, asumiendo el compromiso de actualizarla conforme resulte necesario. Para poder acceder a su cuenta, deberá ingresar con su credencial de acceso obtenida del registro efectuado.

La información personal puede contener campos obligatorios, y campos no obligatorios.

Como condición, el usuario deberá declarar que se encuentra en plena facultad y en plena libertad de acción para poder utilizar el servicio. Asimismo, se obliga a:

1°\_ Proveer información verdadera, correcta, actual y completa en función de lo requerido en el formulario de registro.

2°\_ Mantener y actualizar en todo momento los datos del usuario. Si suministra información falsa, inexacta, desactualizada, incompleta, el Municipio tendrá el derecho de suspender o cerrar su cuenta, sin perjuicio de las acciones administrativas o judiciales que pudieran corresponder.

La información personal suministrada por la persona usuaria al momento de registrarse en el sitio web está protegida con una clave y sólo podrá ser modificada por ella misma. No deberá compartir la contraseña ni permitir a otra persona acceder a su cuenta.

“Identidad Digital”, es una plataforma personalizada donde todas las personas usuarias, dependiendo del nivel de seguridad adquirido, podrán acceder a los servicios que brinda el Municipio desde cualquier dispositivo.

### **Los servicios que comprenden son:**

- Uso del catálogo de trámites
- Poseer un usuario y contraseña compatible con múltiples servicios digitales
- Acceso a un perfil de usuario, en el cual pueda ver los datos guardados por el Municipio.

**Validaciones de seguridad del perfil Digital:** Tanto servicios y plataformas digitales tienen diferentes niveles, cada nivel de seguridad determinará si el contenido de la información brindada es pública o privada. Para cada uno de los niveles se realizarán las validaciones por medio de la plataforma Autenticar

## **TÉRMINOS DE USO**

El acceso a “Identidad Digital” se materializará mediante la creación gratuita y voluntaria de un perfil, la acción referida implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de los términos y condiciones y la política de privacidad.

Asimismo, estos términos y condiciones podrán ser modificados en todo o en parte y dichos cambios e implementaciones tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados, ya sea en la web o en la versión móvil.

Asimismo, el usuario tendrá a disposición al pie de la página los datos de contacto para poder dejar cualquier comentario, consulta o inquietud.

Cuando la persona usuaria quiera dar de baja al perfil creado, el Municipio procederá a suprimir la credencial de acceso, con excepción de aquellos datos que se hubieran generado hasta ese momento durante el uso de “Identidad Digital”, y que podrían afectar a su funcionamiento y/o servir de resguardo de las operaciones en caso de ser requeridos por las autoridades correspondientes.

En caso de baja, suspensión, inhabilitación o cierre de cuenta, a los fines de su rehabilitación, la persona usuaria deberá seguir el procedimiento de registro dispuesto en “Identidad Digital”.

Luego de completar el proceso de ingreso a “Identidad Digital”, recibirá una contraseña y una designación de cuenta y será responsable de mantener la confidencialidad de ambas, siendo también única y absoluta responsable por todas las actividades que ocurran bajo su contraseña o cuenta.

Asimismo, se compromete a:

1°-Notificar inmediatamente por medio de la siguiente página web, <https://identidaddigital.vicentelopez.gov.ar> cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o de cualquier otra violación de seguridad.

2°-Asegurarse de cerrar su sesión personal cada vez que finalice su uso. “Identidad Digital”, no será responsable por ninguna pérdida, daño o perjuicio que resulte como consecuencia del incumplimiento de estas disposiciones.

Los pasos que la persona usuaria deberá seguir para la obtención de un **nivel de seguridad** determinado para su perfil digital ciudadano serán definidos por el Municipio e informados a la persona usuaria en cada oportunidad que requiera efectuar una acción en dicho nivel.

## **INFORMACIÓN LEGAL**

Toda persona usuaria estará protegido bajo la ley 25.326, que establece la forma de protección integral de los datos personales asentados en cualquier plataforma y garantiza el derecho a la privacidad y a la intimidad de las personas. La persona usuaria no solicitará el acceso a “Identidad Digital” con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en los presentes términos y condiciones, a la buena fe y al orden público, lesivos a los derechos e intereses de terceros.

## **ENLACES DE TERCERAS PARTES**

El Municipio expresa que mediante la plataforma “Identidad Digital” no se administra ni controla el contenido de enlaces de terceras partes por ende, el Municipio no será responsable de cualquier daño o perjuicio causado por productos o servicios disponibles en o desde dichos sitios. La persona usuaria debe revisar cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegurarse de entenderlas antes de participar en cualquier transacción, quejas, reclamos, inquietudes o preguntas con respecto a productos de terceros deben ser dirigidas a la parte responsable. El Municipio no será responsable de las obligaciones que hubiese asumido la persona usuaria en las diferentes aplicaciones que no sean parte de la plataforma “Identidad Digital” o que surjan implícitamente, en relación a los pagos a efectuar y/o recibir, en cuanto a la prestación de los servicios publicados y/o cualquier otro tipo de responsabilidad que pueda surgir ligada a la utilización de las plataformas a las cuales se acceda a través de “Identidad Digital”.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Las imágenes, marcas, avisos, nombres comerciales, frases de propaganda, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc. que aparecen en “Identidad Digital” son propiedad exclusiva del Municipio, excepto cuando se aclare. El Municipio se reserva todos los derechos sobre la “Identidad Digital” y el contenido de la misma, no cede ni transfiere a favor de la persona usuaria ningún derecho sobre su propiedad intelectual.

## **VIGENCIA DE LAS CONDICIONES GENERALES**

La validez de los presentes términos y condiciones comenzará a regir en el momento que la persona usuaria los acepte, y cada vez que se registre y/o utilice los servicios de “Identidad Digital”. No está sujeto a plazo determinado y el usuario podrá dar la baja de su perfil en el momento que lo decida.

## **LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE**

Las presentes términos y condiciones se rigen en todos sus puntos por las leyes vigentes en la materia en el ámbito del Municipio. Cualquier controversia derivada de su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los Tribunales en lo Contencioso Administrativo de San Isidro.

Asimismo, si dicho Tribunal competente considera que alguna cláusula o disposición de estos términos y condiciones es inválida, ello no afectará a la validez de las restantes cláusulas o disposiciones que permanecerán en pleno vigor y efecto. Se verificarán los datos, el tiempo de almacenamiento de datos y el área responsable.

## **MODIFICACION Y ACTUALIZACION**

Los términos y condiciones pueden sufrir actualizaciones, modificaciones e inclusive ampliación de su contenido sin previo aviso.

Las presentes políticas de privacidad aplican a los productos de la plataforma “Identidad Digital”, y rigen en conjunto con sus respectivos términos y condiciones de uso, los cuales se aceptan antes de completar el formulario de registro y/o acceder y/o usar cualquier servicio vinculado al mismo. Si no se aceptan en su totalidad, la persona usuaria no deberá continuar con el registro, acceso y/o uso de “Identidad Digital”.

Estas políticas de privacidad serán aplicables y se considerarán aceptadas por quien utilice la misma. La violación o incumplimiento a cualquiera de las estipulaciones contenidas en estas políticas y/o en la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326 (texto actualizado) y/o Ley de la Provincia de Buenos Aires 14.214 (texto actualizado) además de las reglamentaciones que las respectivas autoridades de aplicación dispongan, dará derecho a la MVL a suspender y/o eliminar el registro de la persona usuaria y/o impedirle que pueda continuar accediendo y/o utilizando el mismo.

## **USO GENERAL SIN REGISTRO**

Identificadores anónimos y Cookies: es posible utilizar diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando la persona usuaria accede a “Identidad Digital”, incluyendo el envío de una o varias Cookies o identificadores anónimos al dispositivo.

Google Analytics: “Identidad Digital” recolecta información estadística anónima para la evaluación y mejora del servicio a través de un servicio prestado por Google Analytics. Se utilizan Cookies para guardar parte de esta información en el dispositivo de la persona usuaria.

## **USO GENERAL CON REGISTRO A TRAVÉS DE IDENTIDAD DIGITAL:**

“Identidad Digital” es la herramienta de acceso único oficial a los productos digitales del Municipio, mediante la cual una persona usuaria podrá -previa creación de su usuario mediante el registro de su información personal- interactuar y visualizar las transacciones y trámites realizados.

La información personal contiene campos obligatorios, a saber:

- Nombres
- Apellidos
- DNI
- CUIT
- Sexo
- Fecha de nacimiento
- Correo Electrónico
- Teléfono celular

Los tres primeros datos solicitados (nombre-apellido-cuit) no se pueden modificar ya que son provistos por el sistema “Autenticar”, los datos que provee el usuario son de valor de Declaración Jurada. La dirección y código postal no son campos obligatorios.

Los datos recolectados podrán ser utilizados para:

- Satisfacer y optimizar los servicios solicitados al Municipio;
- Acceder de una manera centralizada a los trámites en el Municipio;
- Compararlos con los registros de los servicios del Municipio para ofrecer información relevante a cada persona usuaria;
- Otros servicios potenciales que se puedan agregar;
- Personalizar el contenido visto por la persona usuaria;
- Obtener métricas de uso y niveles de servicio en el Municipio.
- Ser almacenados

El Municipio garantizará la confidencialidad de la información personal solicitada, evitando que terceros ajenos al mismo no puedan acceder a ella. La información personal no será transferida a otras organizaciones, y no se entregará a empresas de publicidad.

### **PROTECCIÓN DE DATOS**

“Identidad Digital” respeta las estipulaciones contenidas en estas políticas y/o en la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326 (texto actualizado) y/o Ley de la Provincia de Buenos Aires 14.214 (texto actualizado) y/o las reglamentaciones que sus respectivas autoridades de aplicación dispongan. Asimismo, “Identidad Digital” ha sido creada conforme los términos de la Ordenanza N° 31486 (promulgada por Decreto N° 18/2012).

Teniendo en cuenta el servicio transversal que dicha herramienta proporciona a las diversas áreas del Gobierno, las mismas en razón de sus injerencias y funciones podrán requerir datos sensibles adicionales que hacen a su competencia. “Identidad Digital” no tendrá acceso a los mismos, siendo éstos de exclusiva responsabilidad del área solicitante, tampoco solicitará ni agregará datos sensibles sin el expreso consentimiento de la persona usuaria

### **CONSENTIMIENTO**

Cada vez que una persona usuaria se registre, acceda y/o utilice “Identidad Digital”, estará prestando su consentimiento para que a través de los mismos se acceda a sus datos para cumplir con las funcionalidades.

No será exigido el consentimiento de la persona usuaria para la transferencia de datos no sensibles y/o información personal en los casos en que la normativa aplicable lo establezca expresamente. La transferencia y cesión de datos se regirá por lo estipulado en la normativa vigente. La persona usuaria al registrarse acepta recibir información relevante a través de diversos canales tales como correo electrónico, mensajes de texto, audio y mensajería instantánea como WhatsApp.

### **SEGURIDAD**

Además de cumplir con la normativa vigente en materia de medidas de seguridad aplicables al tratamiento de datos personales y con los requisitos establecidos en la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326 (texto actualizado) y/o Ley de la Provincia de Buenos Aires 14.214 (texto actualizado) y las reglamentaciones que sus respectivas autoridades de aplicación dispongan y/u Ordenanza N° 31.486 (promulgada por Decreto N° 18/2012) adicionalmente utilizaremos los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de la información. Sin embargo, el Municipio no se responsabiliza por interceptaciones ilegales al dispositivo que puedan afectar la seguridad de la información almacenada en el mismo, por parte de terceros no autorizados.

La persona usuaria, es responsable de todos los actos que tengan lugar mediante el uso de las credenciales de acceso. Por tal motivo, estos datos deben ser mantenidos bajo absoluta confidencialidad y, en ningún caso, deben ser revelados o compartidos con terceros, debiendo notificar cualquier interceptación en forma inmediata al siguiente correo [info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar](mailto:info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar). Los datos de acceso de cada persona usuaria son únicos, personales e intransferibles.

### **ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS**

Los datos recopilados podrán ser almacenados en servidores On Premise del Municipio o en la nube, y/o proveedor, quienes deberán firmar el convenio de confidencialidad, pudiendo o no, encontrarse dentro de las regiones adecuadas mencionadas en la Disposición N° 60 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales.

### **DIVULGACIÓN E INTERCAMBIO DE INFORMACIÓN**

Solo se podrá acceder a la información personal y/o sensible resguardada ante la presentación oficial de una orden judicial emitida por autoridad competente.

### **DERECHO DE RECTIFICACIÓN Y/O ACTUALIZACIÓN**

La persona usuaria podrá rectificar y actualizar sus datos ingresando al portal “Identidad Digital”. Sin embargo, con el fin de brindar una mayor seguridad, no se podrán modificar los datos obligatorios a través del portal web una vez que hayan sido validados por el RENAPER, AFIP, MI ARGENTINA, ANSES todos reinados por AUTENTICAR.

En el supuesto en que la persona usuaria presente un nuevo ejemplar o modificación del documento que acredite su identidad, validado por el RENAPER, podrá solicitar al Municipio, por medio del correo electrónico [info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar](mailto:info.identidaddigital@vicentelopez.gov.ar), la actualización de los datos ingresados en “Identidad Digital”.